

# UBEZPIECZENIE ASSISTANCE – UTRATA PRACY

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
Produkt: Ubezpieczenie Assistance – UTRATA PRACY

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu Ubezpieczenie Assistance UTRATA PRACY, w skład którego wchodzi: UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE CZASOWEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY oraz UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE UTRATY PRACY (OPIEKUN KARIERY).

Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia tj. w OWU Assistance UTRATA PRACY wraz z U Kartą Produktu Ubezpieczeniowego.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Assistance – UTRATA PRACY jest ubezpieczeniem należącym do Działu II (zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. z dnia 9 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 999 ze zm.)) tj. pozostałych ubezpieczeń osobowych oraz ubezpieczeń majątkowych.

**UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE CZASOWEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY** zapewnia ubezpieczonemu organizację i pokrycie kosztów pomocy w razie czasowej niezdolności do pracy. (grupa 18 - Ubezpieczenia świadczenia pomocy)

**UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE UTRATY PRACY (OPIEKUN KARIERY)** zapewnia ubezpieczonemu organizację i pokrycie kosztów świadczeń w przypadku utraty pracy. (grupa 18 - Ubezpieczenia świadczenia pomocy)

Do umowy grupowego ubezpieczenia, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (Ubezpieczycielem), a CNP Santander Insurance Europe DAC z siedzibą w Dublinie (Ubezpieczającym), może przystąpić wyłącznie osoba fizyczna (Ubezpieczony), która jest objęta ochroną z tytułu umowy indywidualnego ubezpieczenia GO Protect – Utrata Pracy, zawartej między Ubezpieczającym a Ubezpieczonym.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE CZASOWEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY

- trwająca co najmniej 30 dni czasowa niezdolność do pracy:

- ✓ **pomoc domowa** w miejscu zamieszkania – organizacja i pokrycie kosztów przejazdu pomocy domowej do miejsca zamieszkania, w zakresie wykonywania porządków domowych (odkurzanie, zmywanie, mycie podłóg, podlewanie kwiatów) i przygotowania posiłków;
- ✓ **dostarczenie zakupów** do miejsca zamieszkania - w zakresie zakupów artykułów spożywczych i gotowych posiłków;
- ✓ **dostarczenie leków**
- ✓ **transport medyczny** do placówki medycznej i z placówki medycznej;
- ✓ **opieka nad dziećmi** w miejscu zamieszkania, wraz z pokryciem wynagrodzenia i kosztów przejazdu do miejsca zamieszkania osoby zatrudnionej przez podmiot profesjonalnie zajmujący się realizacją tego typu usług;
- ✓ **transport dzieci** do osoby wyznaczonej do opieki, z miejsca zamieszkania do osoby wyznaczonej przez ubezpieczonego do opieki nad dziećmi, oraz transportu powrotnego;
- ✓ **opieka nad zwierzętami domowymi** (psy, koty) w miejscu zamieszkania, wraz z pokryciem wynagrodzenia i kosztów przejazdu do miejsca zamieszkania osoby do opieki nad zwierzętami domowymi, w zakresie karmienia, wyprowadzania na spacer oraz utrzymania higieny;

- powyższe świadczenia pokrywane do łącznej kwoty 1.000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE UTRATY PRACY (OPIEKUN KARIERY)

- utrata pracy:

- ✓ **konsultacja ze specjalistą rynku pracy/trenerem HR** – pomoc w przygotowaniu do rozmowy rekrutacyjnej, pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, pomoc w tłumaczeniu życiorysu, listu motywacyjnego oraz dokumentów referencyjnych na język angielski, pomoc w wyszukiwaniu ofert pracy i kursów doszkalających, przekazywanie informacji (maksymalnie 3 zapytania w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, bez limitu zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej);
- ✓ **konsultacja prawna** - udzielanie w formie elektronicznej informacji o aktualnej lub archiwalnej treści aktów prawnych, przesyłanie w formie elektronicznej standardowych wzorów umów o pracę, porozumień rozwiązujących lub zmieniających umowy, udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej porad prawnych z zakresu prawa pracy, niewymagających analizy lub sporządzania dokumentów, udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji (maksymalnie 3



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE CZASOWEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY

- ✗ kosztów zakupów;
- ✗ kosztów leków;

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE UTRATY PRACY (OPIEKUN KARIERY)

- ✗ konsultacji prawnych z zakresu prawa obcego;



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Główne wyłączenia:

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE CZASOWEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY

- ! zdarzenia powstałe wskutek chorób przewlekłych
- ! prowadzenie przez ubezpieczonego pojazdów mechanicznych bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- ! popełnienie przez ubezpieczonego przestępstwa umyślnego stwierdzonego na podstawie prawomocnego wyroku sądu lub usiłowanie popełnienia przestępstwa;
- ! umyślne samookaleczenie ubezpieczonego lub usiłowanie popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego;
- ! udział ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
- ! umyślne działanie ubezpieczonego lub umyślne działanie osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! rażące niedbalstwo ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! sporty uprawiane wyczynowo;

### UBEZPIECZENIE POMOCY W RAZIE UTRATY PRACY (OPIEKUN KARIERY)

- ! zdarzenia powstałe wskutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych;

zapytania w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego, bez limitu zdarzeń ubezpieczeniowych w 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej);

- ✓ **konsultacja psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów pomocy (konsultacji) u psychologa (1 konsultacja);

- ! zakończenie aktywności zawodowej (przypadające na dzień zakończenia stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej) w okresie pierwszych 90 dni od dnia przystąpienia ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia;
- ! wykonywanie pracy na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło;
- ! złożenie oświadczenia jednej ze stron umowy o pracę bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- ! zakończenie aktywności zawodowej z przyczyn leżących po stronie ubezpieczonego;



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia są udzielane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- **W momencie zawierania umowy ubezpieczenia**
- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia;
- **W trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia**
- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o każdej zmianie miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, imienia i nazwiska, numeru PESEL;
- **W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego**
- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe;



## Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez ubezpieczającego i została określona w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela względem danego ubezpieczonego rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ochrony ubezpieczeniowej, przy czym nie wcześniej aniżeli w dniu opłacenia przez ubezpieczającego całej składki ubezpieczeniowej za danego ubezpieczonego.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do danego ubezpieczonego ustaje w przypadku wystąpienia jednego (najwcześniejszego) z wymienionych niżej przypadków:

- 1) z końcem dnia, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy ubezpieczenia;
- 2) z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy ubezpieczenia;
- 3) z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania umowy indywidualnego ubezpieczenia GO Protect – Utrata Pracy.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczony ma prawo do wystąpienia z umowy ubezpieczenia w każdym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu ubezpieczony składa ubezpieczającemu pisemne i podpisane przez siebie oświadczenie woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować ubezpieczonego. W takim przypadku odpowiedzialność ubezpieczyciela w stosunku do ubezpieczonego ustaje z dniem złożenia oświadczenia.

Umowa ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.